

Všeobecné obchodní podmínky

Provozovatel: Soňa Papoušková
Sídlo: Nuselská 2/1, Praha 4 – Nusle, 14000
IČ: 21906777
E-mail: info@peacefultouchtherapy.cz
Web: <https://peacefultouchtherapy.cz/>

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem masérského studia Soňou Papouškovou (dále jen „Provozovatel“) IČ 21906777, v provozovně v Nuselské 2/1, Praha 4, a klienty a návštěvníky (dále jen „Klient“) využívající služby masérského studia.

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu nebo objednáním konkrétního termínu masáže projevuje kupující i Klient svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Poskytované služby

2.1 Masérské studio Provozovatele nabízí masáže dle aktuální nabídky zveřejněné na webových stránkách nebo přímo v provozovně.

2.2 Masáže jsou poskytovány pouze zdravým osobám. V případě zdravotních omezení nebo těhotenství je Klient povinen tuto skutečnost sdělit masérovi předem.

3. Zdravotní podmínky a kontraindikace

3.1 Klient je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

3.2 Klient je povinen informovat maséra o svém zdravotním stavu, zejména o případných kontraindikacích.

3.2.1 Masér neprovádí masáž při následujících kontraindikacích:

užívání antibiotik,

zánětlivých a infekčních onemocněních a počínajících nemocech,

stavech vyžadující klid na lůžku,

horečce,

nachlazení,

po operacích (masáž je možná se souhlasem lékaře),

onkologických onemocněních, hemofilii, leukémii, kardiovaskulárních onemocněních a dalších závažných onemocněních

bezprostředně po těžkém jídle (masáž se provádí 2 hodiny po jídle),

po velké fyzické zátěži a značném tělesném vyčerpání,

při akutních bolestech,
při zánětech, otocích,
při zjevných příznacích napadení parazity,
v těhotenství a šestinedělí

3.2.2 Masér může provést masáž v omezeném rozsahu v těchto případech:

při různých poraněních – neprovádí se v místech poranění,
při výskytu vyrážky či oparu – neprovádí se v postižených místech,
křečové žíly, bércové vředy a různá cévní onemocnění – při masáži se vyhýbá postiženým místům,
plísňová a hnisavá onemocnění kůže – masáž se nevykoná na postižené části těla,
osteoporózy, artrózy – masáž je možná se souhlasem lékaře,
při cukrovce nebo vysokém krevním tlaku – masáž je možná se souhlasem lékaře,
bechtěrevovo onemocnění (jen se souhlasem lékaře).

3.3 Klient sdělí masérovi případné alergie kvůli vhodné volbě masážního přípravku (především alergie na kokos a ořechy).

3.4 Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví způsobenou zatajením zdravotních problémů Klientem.

4. Objednání a rezervace

4.1 Služby lze objednat e-mailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách studia.

4.2 Rezervace je platná až po potvrzení ze strany Provozovatele.

4.3 Klient je povinen sdělit pravdivé a úplné údaje nezbytné k realizaci rezervace.

5. Zrušení rezervace a storno podmínky

5.1 Klient má právo zrušit rezervaci nejpozději 24 hodin před dohodnutým termínem.

5.2 Při zrušení rezervace méně než 24 hodin předem si Provozovatel vyhrazuje právo účtovat storno poplatek ve výši 100 % z ceny objednané služby.

5.3 V případě, že se Klient na objednanou masáž nedostaví bez předchozího oznámení, bude účtována celá cena objednané služby.

5.4 Dostaví-li se Klient po dohodnutém termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase.

6. Platby a cenové podmínky

6.1 Ceny za služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na webových stránkách nebo v provozovně.

6.2 Platba je možná v hotovosti, platební kartou nebo převodem na bankovní účet.

6.3 Provozovatel si vyhrazuje právo měnit ceny služeb. Změny cen nemají vliv na již potvrzené rezervace.

7. Práva a povinnosti klienta

7.1 Klient má právo na profesionální a diskrétní přístup během poskytování služby.

7.2 Klient je povinen dodržovat pravidla hygieny a respektovat pokyny maséra.

7.3 S ohledem na ostatní návštěvníky studia se očekává odchod každého Klienta do 15-ti minut po skončení masáže.

7.4 Masírovanou osobu může doprovázet jako návštěvník max. jedna osoba. Studio není zařízeno na přítomnost dětí.

8. Práva a povinnosti provozovatele

8.1 Provozovatel je povinen poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s platnými předpisy.

8.2 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby, pokud by mohlo dojít k ohrožení zdraví Klienta nebo maséra.

8.2.1 Masáž může být odmítnuta v těchto případech:

- a) Klient se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) Klient má nezhojené rány, popáleniny, modřiny nebo jiné akutní kožní obtíže
- c) Klient se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) Klient se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) Klient se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem
- f) Klient se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek

8.2.2 Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u Klienta objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) během masáže u Klienta objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) během masáže u Klienta objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- d) během masáže bude Klient přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

9. Reklamace

9.1 Klient má právo reklamovat poskytnutou službu, pokud nebyla poskytnuta v souladu s těmito Podmínkami.

9.2 Reklamací je nutné podat písemně do 7 dnů od poskytnutí služby.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

10.2 Údaje jsou využívány výhradně k realizaci objednaných služeb a nejsou poskytovány třetím stranám.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Podmínky jsou závazné od okamžiku jejich zveřejnění a nahrazují veškeré předchozí verze.

11.2 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit. O změně bude Klient informován zveřejněním na webových stránkách.

11.3 Veškeré spory budou řešeny v souladu s platnými právními předpisy České republiky.